Информация о деятельности консультационного центра с 23 июля 2018 года по 27 июля 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 23 июля 2018 года по 27 июля 2018 года проконсультировано – 63 потребителя, из них – 17 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 46 потребителей обратилось за консультацией по телефону, составлено 6 претензий, 1 исковое заявление.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		1			
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	1			
		Технически сложные товары бытового назначения	12	5	2	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	4	1		
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда				
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	2			
		Мебель				
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон		1		
		Автомобили	1			
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки	1			
		Продажа товаров дистанционным способом		2	2	
		Иные непродовольственные товары	10	1		
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	3	2		1
		Долевое строительство				
		Услуги связи	1			
		Туристские услуги	1	2	1	
		Финансовые услуги	2	1		
		Бытовые услуги	3	1	1	
		Медицинские услуги	1			
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги	1			
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	2	1		
	Всего:		46	17	6	1